

TEST AUS VERBRAUCHERSICHT

# Benutzerfreundliche Fernbusbahnhöfe

**M**it der Liberalisierung des Fernbusverkehrs nimmt der überregionale Busverkehr stark zu. Dies führt zu großem Nachholbedarf bei der quantitativen und qualitativen Ausstattung von Haltepunkten. In der Folge planen viele Städte neue Busbahnhöfe, doch einheitliche Vorgaben und Standards für Neubauten fehlen.

Vor diesem Hintergrund hat LK Argus den ersten bundesweiten Test von Fernbusbahnhöfen durchgeführt. Die Ergebnisse sollen in Planung und Betrieb benutzerfreundlicher Anlagen einfließen.



Schematische Darstellung der Prüfbereiche



**Busbahnhöfe** unterschiedlicher Ausprägung in Göttingen und Hamburg

## ADAC-Test Fernbusbahnhöfe 2017

### Auftraggeber

ADAC e.V. München

### Bearbeitung

LK Argus GmbH

### Bearbeitungszeitraum

2016 - 2017

### Inhalt

10 Fernbusbahnhöfe wurden auf der Grundlage von über 60 Kriterien in den Kategorien Zugänglichkeit, Ausstattung, Sicherheit, Information und Komfort bewertet.

Mit der Dokumentation der Testergebnisse liegt erstmals eine umfassende Bestandsanalyse der wichtigsten Fernbusbahnhöfe Deutschlands vor. Zudem lassen sich aus der Analyse konkrete Empfehlungen für den Um-, Aus- und Neubau von Fernbusbahnhöfen ableiten.

### Leistungsübersicht

- Beratung zur Testobjektauswahl.
- Erarbeitung der Testmethodik, Definition von Prüfbereichen und Entwicklung von Bewertungskriterien.
- Vorbereitung und Teilnahme am begleitenden Fachbeirat.
- Erstellung von Testerhandbuch und Prüfkatalog.
- Organisation und Durchführung von 10 Vor-Ort-Tests in 10 Städten.
- Plausibilisierung der Testergebnisse.
- Ableitung von Empfehlungen für den Um-, Aus- und Neubau von Fernbusbahnhöfen.
- Auswertung und Erstellung des Abschlussberichts.
- Begleitung der Veröffentlichung und Teilnahme an der Pressekonferenz.