

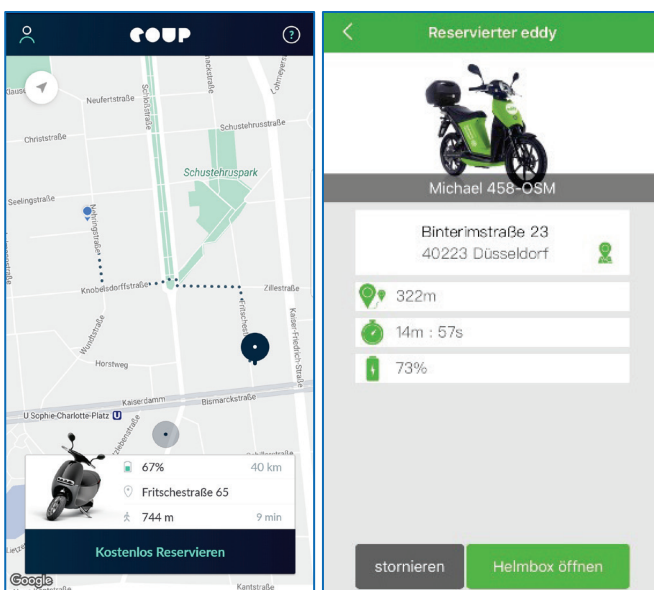
## TEST AUS VERBRAUCHERSICHT

# Rollerverleihsysteme

Im Trend der nachhaltigen shared-mobility entwickelt sich immer dynamischer ein neues Angebot: Elektro-Rollersharing, der kleine Bruder des Carsharing. Neben privaten Start-Ups bieten auch kommunale Unternehmen wie Energieversorger und Stadtwerke zunehmend solche Dienste an. Die deutschen Anbieter sind in Europa führend und etablieren sich in weiteren Metropolen wie Paris und Madrid.

Aber welche Anforderungen stellen die Nutzer an solche Systeme und wie nutzerfreundlich und zuverlässig sind diese Angebote? LK Argus hat den ersten bundesweiten Test von Rollerverleihsystemen durchgeführt. Die Ergebnisse hat der ADAC auf seinen Internetseiten (<https://www.adac.de/rund-ums-fahrzeug/tests/rollersharing-test>) und in der ADAC „Motorwelt“ veröffentlicht.

### Typische Anzeige von Karten- und Reservierungsinformationen im Smartphone



## ADAC-Test Rollerverleihsysteme 2018

### Auftraggeber

ADAC e.V. München

### Bearbeitung

LK Argus GmbH

### Bearbeitungszeitraum

2017 - 2018

### Inhalt

Sechs Rollerverleihsysteme wurden auf der Grundlage von über 140 Kriterien in den Kategorien Information, Recht, Handhabung, Technik und Kosten bewertet.

Mit der Dokumentation der Testergebnisse liegt erstmals eine umfassende Bestandsanalyse der etablierten Rollerverleihsysteme in Deutschland vor. Zudem lassen sich aus der Analyse konkrete Empfehlungen für eine verbesserte Nutzerfreundlichkeit der Rollerverleihsysteme ableiten.

### Leistungsübersicht

- Beratung zur Testobjektauswahl.
- Erarbeitung der Testmethodik, Definition von Prüfbereichen und Entwicklung von Bewertungskriterien.
- Vorbereitung und Teilnahme am begleitenden Fachbeirat.
- Erstellung von Testerhandbuch und Prüfkatalog.
- Organisation und Durchführung von 60 Vor-Ort-Tests in 5 Städten.
- Plausibilisierung der Testergebnisse.
- Ableitung von Empfehlungen für den Betrieb von Rollerverleihsystemen.
- Auswertung und Erstellung des Abschlussberichts.
- Begleitung der Veröffentlichung.